

Keramischer **OFENBAU**

CODE OF ETHICS

ETHIKKODEX



PURPOSE

Ever since it was founded in 1996, Keramischer OFENBAU has conducted its business guided by the principles of integrity, honesty and respect for all employees and for all the companies with which it has dealings (mainly suppliers, contractors, customers, and local and state governments).

The company's adaptation to the economic, social and technological changes that have affected its activity, while maintaining these principles unchanged, has enabled it to establish a solid reputation and consolidate its position as a benchmark in the sector.

Its progressive expansion entailed the integration of people with different business cultures and operating methods, governed by different legislation and regulations, under the same structure. The Group has been able to convey and adapt the company's founding principles of action to the diversity of the people who make up the company today, in a natural way.

This Code of Ethics sets out the basic principles of action and rules of conduct that govern Keramischer OFENBAU in all the countries in which it operates.

It is a mandatory regulation for all employees, over and above any other local or specific code of ethics and any order from a superior.

VALIDITY

The version v2.0 of the Code of Ethics has been approved by the Executive Board of the international corporate group on May 19th, 2023, and will enter into force on the day of its publication in June 2023. This bilingual version by Keramischer OFENBAU will enter into force with its publication in December 2024.

It will remain in force until a new version is approved, which will be duly communicated to all companies included in the scope of application of this Code

GEGENSTAND

Seit ihrer Gründung im Jahr 1996 führt Keramischer OFENBAU ihr Geschäft nach den Grundsätzen der Integrität, der Ehrlichkeit und des Respekts gegenüber allen Mitarbeitern sowie gegenüber allen Unternehmen, mit denen sie in Kontakt steht (vornehmlich Lieferanten, Auftragnehmer, Kunden und lokale und staatliche Behörden).

Dank der Fähigkeit, sich kontinuierlich an die wirtschaftlichen, gesellschaftlichen und technologischen Veränderungen anzupassen, ohne dabei seine Grundwerte aus den Augen zu verlieren, konnte sich das Unternehmen einen hervorragenden Ruf erarbeiten und seine Rolle als Maßstab in der Branche nachhaltig festigen.

Mit der fortschreitenden Expansion stand Keramischer OFENBAU vor der Herausforderung, Menschen mit unterschiedlichen beruflichen Hintergründen und Arbeitsweisen, die jeweils verschiedenen Gesetzen und Vorschriften unterlagen, in eine gemeinsame Struktur zu integrieren. Dabei gelang es, die Grundsätze des Unternehmens harmonisch an die Vielfalt der Mitarbeitenden anzupassen, die das Unternehmen heute ausmachen.

Dieser Ethikkodex legt die grundlegenden Handlungs- und Verhaltensregeln fest, die in allen Ländern gelten, in denen das Unternehmen tätig ist.

Er bildet damit eine verbindliche Vorgabe für alle Mitarbeitenden des Unternehmens und hat Vorrang vor jeglichen sonstigen lokal geltenden oder spezifischen Ethikkodizes sowie vor abweichenden Anweisungen von Vorgesetzten.

GÜLTIGKEIT

Die Version des Ethikkodex (V2.0) wurde vom Executive Board des internationalen Unternehmensverbund am 19. Mai 2023 genehmigt und trat am Tag seiner Veröffentlichung im Juni 2023 in Kraft. Die vorliegende zweisprachige Version des Ethikkodex von Keramischer OFENBAU tritt mit der Veröffentlichung im Dezember 2024 in Kraft.

Er bleibt jeweils bis zur Genehmigung einer Neufassung in Kraft, die allen zum Geltungsbereich dieses Kodex gehörenden Unternehmen ordnungsgemäß übermittelt wird.

SCOPE OF APPLICATION

For the purposes of this Code, the terms „Keramischer OFENBAU“, „Group“ or „Company“ are used interchangeably to refer to the Keramischer OFENBAU Group as a whole. The Code of Conduct is aimed at all employees of Keramischer OFENBAU companies.

For better readability, all personal designations in this Code of Ethics refer to all genders (m/f/d), unless indicated otherwise.

Its aim is to ensure that all employees, as representatives of the Company with their different responsibilities, follow the same standards of conduct, regardless of the specific work they perform or the place where they carry out their activities.

Furthermore, Keramischer OFENBAU encourages its suppliers, contractors and distributors to adopt principles and values similar to those set out in this Code. For this purpose, the company has committed to analyse whether its counterparties have similar ethical models, with the aim of mitigating any risks that may arise in this area in their relations with third parties.

GELTUNGSBEREICH

In diesem Kodex werden die Begriffe „Unternehmen“ oder „Keramischer OFENBAU“ synonym verwendet und beziehen sich auf die Keramischer OFENBAU Gruppe als Ganzes.

Zur besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung männlicher, weiblicher und diverser Sprachformen (m/w/d) verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

Dieser Ethikkodex richtet sich an alle Mitarbeiter der Unternehmen, die zur Keramischer OFENBAU Gruppe gehören. Ziel ist es, dass alle Mitarbeitenden – unabhängig von ihren jeweiligen Verantwortungsbereichen, Tätigkeiten oder Einsatzorten – als Repräsentanten des Unternehmens als Vertreter des Unternehmens einheitliche Verhaltensregeln befolgen.

Darüber hinaus verpflichtet sich das Unternehmen, auch seine Geschäftspartner anzuhalten, ebenfalls Grundsätze und Werte zu verfolgen, die jenen in diesem Kodex ähnlich sind. Um dies sicherzustellen, soll geprüft werden, ob bei den Geschäftspartnern vergleichbare ethische Standards Anwendung finden, um potenzielle Risiken in ihren Beziehungen zu Dritten zu mindern.

BASIC PRINCIPLES OF ETHICAL AND SOCIALLY RESPONSIBLE ACTIVITIES GRUNDPRINZIPIEN ETHISCHEN UND SOZIAL VERANTWORTLICHEN HANDELNS

§ 1

Compliance with current legislation

All employees shall strictly comply with the laws in force in the place where they carry out their activities, in keeping with the spirit and purpose of the regulations.

They shall also fully respect the commitments and obligations assumed by Keramischer OFENBAU in its contractual relations with third parties, as well as the customs and good practices of the countries in which they conduct their business.

§ 2

Respect for human rights

Keramischer OFENBAU's main basic guidelines for conduct are as follows: The Universal Declaration of Human Rights, the International Labour Organization's Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work, the ETI Base Code, the OECD Guidelines for Multinational Enterprises and the UN Global Compact.

This means that Keramischer OFENBAU employees must act decisively in favour of the defence of human rights, by strictly undertaking to:

- ✓ Avoid discriminatory practices or practices that undermine the dignity of individuals.
- ✓ Reject child labour.
- ✓ Respect trade union freedom of association and collective bargaining in accordance with current legislation, as well as the responsibilities of the legal representatives of workers.
- ✓ Offer a living wage that complies, as a minimum, with national legal or industry benchmark standards, whichever provides the most beneficial conditions.
- ✓ Set working hours according to national legislation and collective bargaining agreements, respecting the limitations imposed by the ILO.
- ✓ Provide a workplace that, in all its aspects, conforms to the regulatory and practical framework of the country in which the work is performed.
- ✓ Implement monitoring procedures to identify possible situations of risk of violation of human rights and/or of any of the rights and circumstances referred to in the preceding

Einhaltung der geltenden Rechtsvorschriften

Alle Mitarbeitenden des Unternehmens halten sich an ihrem jeweiligen Arbeitsort strikt an die geltenden Rechtsvorschriften und handeln stets im Sinn und Zweck dieser Vorschriften.

Sie befolgen zudem in vollem Umfang die vertraglichen Verpflichtungen des Unternehmens gegenüber Dritten sowie die Gepflogenheiten und guten Praktiken der Länder, in denen sie geschäftlich tätig sind.

Achtung der Menschenrechte

Die wichtigsten und grundlegenden Verhaltensrichtlinien des Unternehmens lauten wie folgt: Die Allgemeine Erklärung der Menschenrechte, die Erklärung der Internationalen Arbeitsorganisation über grundlegende Prinzipien und Rechte bei der Arbeit, der ETI-Basiscode, die OECD-Leitlinien für multinationale Unternehmen und der UN Global Compact.

Somit setzen sich die Mitarbeitenden des Unternehmens entschieden für die Verteidigung der Menschenrechte ein, indem sie sich strikt verpflichten,

- ✓ jegliche diskriminierenden Praktiken oder Praktiken, die die Würde des Einzelnen untergraben, zu vermeiden.
- ✓ jegliche Form der Kinderarbeit abzulehnen.
- ✓ die Vereinigungsfreiheit der Gewerkschaften sowie die Tarifverhandlungen gemäß den geltenden Rechtsvorschriften sowie die Verantwortung der gesetzlichen Vertreter der Arbeitnehmer zu achten.
- ✓ ein existenzsicherndes Gehalt anzubieten, das zumindest den nationalen gesetzlichen oder branchenüblichen Standards entspricht, je nachdem, worunter die günstigeren Bedingungen angeboten werden.
- ✓ Arbeitszeiten gemäß nationalen Rechtsvorschriften und Tarifverträgen festzulegen, jeweils unter Beachtung der von der IAO auferlegten Beschränkungen.
- ✓ einen Arbeitsplatz zu schaffen, der unter allen Aspekten dem regulatorischen und praktischen

sections, and put in place mechanisms to prevent and, where appropriate, correct such risk situations.

§3

Respect for the environment

Keramischer OFENBAU is committed to sustainable development and consequently uses innovative processes to manufacture its products that seek to reduce its environmental impact and demand for natural resources, with the ultimate aim of promoting social well-being, economic growth and environmental equilibrium.

All Keramischer OFENBAU employees shall therefore comply with all applicable laws, regulations and internal rules on environmental matters.

§4

Management of confidential information

Keramischer OFENBAU has regulations in place on the confidentiality of information, the aim of which is to preserve the confidentiality, integrity and availability of information relating to all aspects of the Group (including, but not limited to: economic activity, details of its employees, customers and suppliers, list of assets, projects) which are not public knowledge ("Reserved and Confidential Information"). Access passwords, rules for the use of email, etc. are established for this purpose.

The information – whether Reserved and Confidential Information or not – is the property of the Company. All employees must maintain professional secrecy over any data or component of the Reserved and Confidential Information to which they have access, whether as a result of carrying out their professional activity or by any other means.

This means that Reserved and Confidential Information must be used by each Keramischer OFENBAU employee exclusively for performing his or her professional activity in the Company and may not be disclosed to the outside world (family, friends, competitors, the media, social networks, etc.).

The disclosure of Keramischer OFENBAU's Reserved and Confidential Information among Keramischer OFENBAU employees must be based

Rahmen des Landes entspricht, in dem die Arbeit ausgeführt wird.

- ✓ Überwachungsverfahren zur Ermittlung möglicher Risikosituationen für die Verletzung der Menschenrechte oder der in den vorangegangenen Abschnitten genannten Rechte und Umstände umzusetzen und Mechanismen zur Verhinderung und Korrektur solcher Risikosituationen einzuführen.

Umweltfreundlichkeit

Keramischer OFENBAU hat sich zur Nachhaltigkeit verpflichtet und setzt daher konsequent auf innovative Fertigungsverfahren, um die Umweltauswirkungen seiner Produkte sowie den Verbrauch natürlicher Ressourcen zu minimieren. Ziel ist dabei die Förderung des gesellschaftlichen Wohlergehens, um Wirtschaftswachstum und das ökologische Gleichgewicht zu bewahren.

Folglich sind alle Mitarbeitenden des Unternehmens verpflichtet, alle geltenden Gesetze, Vorschriften und internen Vorschriften im Zusammenhang mit Umweltbelangen strikt einzuhalten.

Umgang mit vertraulichen Informationen

Im Unternehmen gelten strenge Datenschutzvorschriften, die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit aller nicht öffentlich bekannten Informationen von Keramischer OFENBAU wahren sollen. Dies umfasst unter anderem Daten über Geschäftstätigkeit, Mitarbeitenden, Kunden, Lieferanten, Vermögenswerten, Projekten, und technischem Knowhow („vorbehaltene und vertrauliche Informationen“). Zur Umsetzung werden über IT-Richtlinien Maßnahmen wie Zugriffskennwörter und Regeln für die Nutzung von E-Mails festgelegt.

Alle Informationen, unabhängig davon, ob es sich um vorbehaltene und vertrauliche oder allgemein zugängliche Informationen handelt, sind Eigentum des Unternehmens. Mitarbeitende sind verpflichtet, sämtliche Daten und Informationen, auf die sie im Rahmen ihrer beruflichen Tätigkeit oder auf andere Weise Zugriff haben, vertraulich zu behandeln.

Vorbehaltene und vertrauliche Informationen dürfen von den Mitarbeitenden ausschließlich für die Ausübung ihrer beruflichen Tätigkeit im Unternehmen verwendet und unter keinen Umständen an Dritte - einschließlich Familie,

on objective criteria and always based on the need, or at least the convenience, for the employee who is given access to the Reserved and Confidential Information to have access to it in order to perform his or her work at Keramischer OFENBAU. Physical copies (whatever the format or medium – documents, USB or other media– in which they are made) of Reserved and Confidential Information must be kept at the Keramischer OFENBAU's headquarters and, if it is necessary to transfer them outside the Group, this must be done with the necessary precautions to prevent access to them by third parties.

In line with the above, Keramischer OFENBAU employees must respect the principle of confidentiality in relation to licences, programs, systems and technological know-how, which the Group either owns or holds exploitation and usage rights over.

Inventions resulting from the work or activity of any Keramischer OFENBAU employee in relation to products, services and/or processes relating to Keramischer OFENBAU are the exclusive property of Keramischer OFENBAU, regardless of whether they have been developed during or outside the working hours of Keramischer OFENBAU employees.

§ 5

Personal data protection

Keramischer OFENBAU complies with current data protection legislation in each of the countries in which it operates and has put in place procedures and measures to protect confidentiality and guarantee the correct use of information relating to identified or identifiable individuals (name, surname, age, health data, financial data, etc.).

The Company undertakes not to disclose personal data of employees to third parties except with the consent of the data subjects, and in cases where such an obligation arises from a legal obligation or in compliance with judicial or administrative resolutions. Under no circumstances may the personal data of employees be processed for purposes other than legal or contractual ones.

Freunde, Mitbewerber, Medien oder soziale Netzwerke – weitergegeben werden.

Die Weitergabe solcher Informationen an andere Mitarbeitenden der Keramischer OFENBAU Gruppe muss anhand objektiver Kriterien erfolgen und stets danach entschieden werden, ob die betreffende Person die Informationen zur Ausübung ihrer Tätigkeit im Unternehmen benötigt oder kennen sollte. Physische Kopien von vorbehaltenen und vertraulichen Informationen – unabhängig von Format oder Medium – müssen im Unternehmen aufbewahrt werden. Sollte es notwendig sein, diese außerhalb des Unternehmens zu übertragen, ist dies nur mit den notwendigen Vorsichtsmaßnahmen gestattet, um jeglichen Zugriff Dritter zu verhindern.

Im Einklang mit den vorstehenden Angaben sind die Mitarbeitenden von Keramischer OFENBAU verpflichtet, auch Lizenzen, Programme, Systeme und technologisches Know-how, die im Eigentum der Gruppe stehen oder für die Verwertungs- und Nutzungsrechte bestehen, vertraulich zu behandeln.

Erfindungen, die aus der Tätigkeit eines Mitarbeiters des Unternehmens hervorgehen und sich auf Produkte, Dienstleistungen und/oder Prozesse des Unternehmens beziehen, sind ausschließliches Eigentum von Keramischer OFENBAU. Dies gilt auch unabhängig davon, ob sie während oder außerhalb der Arbeitszeiten entwickelt wurden.

Schutz personenbezogener Daten

Keramischer OFENBAU befolgt die Datenschutzgesetze jedes Landes, in dem das Unternehmen tätig ist. Zudem bestehen im Unternehmen Verfahren und Maßnahmen zum Schutz der Vertraulichkeit und zur Sicherstellung der korrekten Nutzung von Informationen, die sich auf identifizierte oder identifizierbare Personen beziehen (Vorname, Name, Alter, Gesundheitsdaten, Finanzdaten usw.).

Keramischer OFENBAU verpflichtet sich, personenbezogene Daten von Mitarbeitenden ohne deren Einverständnis nicht an Dritte weiterzugeben. Dies gilt mit Ausnahme von Fällen, in denen die Weitergabe aus einer rechtlichen Verpflichtung oder im Einklang mit gerichtlichen oder behördlichen Beschlüssen erforderlich ist. Personenbezogene Daten der Mitarbeitenden dürfen unter keinen Umständen für andere als gesetzliche oder vertragliche Zwecke verarbeitet werden.

RULES OF CONDUCT IN RELATIONS WITH AND BETWEEN EMPLOYEES**VERHALTENSREGEL FÜR BEZIEHUNGEN MIT UND ZWISCHEN MITARBEITENDEN****§6****Respect for people**

Respect for others must be a characteristic of the conduct of all employees.

Accordingly, people in the Company must treat each other with respect and contribute to a good working environment in which there is no room for violence or intimidation.

Forced or involuntary labour does not exist in Keramischer OFENBAU. All employees are free to leave their employment with a period of notice, in accordance with the applicable legislation in the country in question

§ 7**Equality and non discrimination**

Keramischer OFENBAU bans its employees from engaging in any discrimination, harassment or inappropriate treatment on the basis of gender, race, colour, nationality, religion, public opinion, age, sexual orientation, disability, handicap or other status protected by international law.

We must therefore keep the workplace free of harassment, intimidation and offensive or inappropriate behaviour, including any sexual advances or suggestions, offensive conversations, graphic material, as well as any action that undermines the dignity of the individual.

Keramischer OFENBAU promotes specific local initiatives to achieve a space free of harassment and any kind of discrimination and has a Communication Channel to report any individual or group behaviour that violates the principles set out in this document.

All persons involved in the selection process have the obligation to act impartially and objectively, apply quality, cost and integrity criteria, avoid any conflict between their personal interests and those of the Group, and in all cases carry out a transparent candidate selection procedure

Respekt gegenüber dem Menschen

Das Verhalten aller Mitarbeitenden muss von Respekt gegenüber anderen geprägt sein.

Dementsprechend müssen alle Mitglieder des Unternehmens einander respektvoll behandeln und zu einem guten Arbeitsklima beitragen, in dem kein Raum für Gewalt oder Einschüchterung ist.

Bei Keramischer OFENBAU gibt es keinerlei Form der Zwangsarbeit oder unfreiwilliger Arbeit. Den Mitarbeitenden steht es jederzeit frei, ihren Arbeitsplatz nach Einhaltung einer Kündigungsfrist gemäß den geltenden Rechtsvorschriften zu verlassen.

Gleichberechtigung und Diskriminierungsverbot

Keramischer OFENBAU verbietet allen Mitarbeitenden jede Art der Diskriminierung, Belästigung oder unangemessenen Behandlung aufgrund des Geschlechts, der Rasse, der Hautfarbe, der Nationalität, der Religion, der öffentlichen Meinung, des Alters, der sexuellen Ausrichtung, einer Benachteiligung, einer Behinderung oder eines anderen durch das Völkerrecht geschützten Status.

Am Arbeitsplatz dürfen keinerlei Belästigungen, Einschüchterungen, beleidigendes oder unangemessenes Verhalten vorkommen. Dies umfasst auch das Verbot von jeglichen sexuellen Annäherungen und Andeutungen, beleidigenden Gesprächen, grafischem Material sowie von jeglichen Handlungen, die die Würde der Einzelnen untergraben.

Das Unternehmen fördert spezifische lokale Initiativen, die einen Raum schaffen, der frei von Belästigung und Diskriminierung ist. Zudem gibt es einen Kommunikationskanal, über den Verhaltensweisen von Einzelpersonen oder Gruppen gemeldet werden können, die gegen die in diesem Dokument dargelegten Grundsätze verstoßen.

Alle am Bewerbungsverfahren beteiligten Personen haben die Pflicht, unparteiisch und objektiv zu handeln. Sie müssen Qualitäts-, Kosten- und Integritätskriterien anwenden und jeglichen Konflikt zwischen ihren persönlichen Interessen und denen des Unternehmens vermeiden. In jedem Fall ist ein transparentes Auswahlverfahren sicherzustellen.

§ 8**Abolition of child, forced or compulsory labour**

Keramischer OFENBAU expressly prohibits child labour and will not incorporate any products or services derived from child labour into its business activities

It shall ensure compliance with the provisions of the International Labour Organization concerning child labour. Keramischer OFENBAU requires strict observance of this principle.

§ 9**Health and safety in the workplace**

The Company undertakes to provide its employees with a safe and stable environment and to scrupulously respect the applicable regulations in this field wherever it carries out its business activities. This commitment also extends to the regular updating of occupational risk prevention measures.

In turn, the Group's employees must make responsible use of the equipment assigned to them in the course of their professional activity, particularly in the case of high-risk activities, as stipulated in the specific regulations for each workplace. Similarly, they are required to share their safety knowledge with their colleagues and subordinates and promote compliance with risk prevention practices

§ 10**Use and protection of Company assets**

The Company undertakes to provide its employees with any resources, assets and means necessary and appropriate for them to carry out their professional activities.

In turn, employees must use them responsibly and exclusively for professional activities in the interests of the Group. Similarly, they may not under any circumstances, use, exploit, reproduce or transfer the Group's IT systems and software for purposes unrelated to the Group.

Verbot von Kinder-, Zwangs- und Pflichtarbeit

Bei Keramischer OFENBAU gilt ein ausdrückliches Verbot von Kinderarbeit. Produkte oder Dienstleistungen aus Kinderarbeit werden unter keinen Umständen in die Geschäftstätigkeit einbezogen.

Das Unternehmen gewährleistet die Einhaltung der Bestimmungen der Internationalen Arbeitsorganisation über Kinderarbeit. Im Unternehmen gilt ein striktes Gebot zur Einhaltung dieses Grundsatzes.

Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz

Das Unternehmen verpflichtet sich, seinen Mitarbeitenden ein sicheres und stabiles Umfeld zu bieten. Dies schließt die strikte Einhaltung der geltenden Vorschriften in diesem Bereich an allen Orten ein, an denen es tätig ist. Diese Verpflichtung umfasst auch die regelmäßige Aktualisierung von Maßnahmen zur Prävention berufsbedingter Risiken.

Die Mitarbeitenden sind ihrerseits verpflichtet, die ihnen zur Verfügung gestellten Mittel und Geräte im Rahmen ihrer beruflichen Tätigkeit verantwortungsvoll einzusetzen, insbesondere bei risikobehafteten Tätigkeiten, wie in den spezifischen für jeden Arbeitsplatz geltenden Vorschriften festgelegt. Ebenso sind sie aufgefordert, ihre Sicherheitskenntnisse mit dem Team zu teilen und die Einhaltung der Maßnahmen zur Vermeidung von Risiken zu fördern.

Nutzung und Schutz Unternehmensressourcen

Das Unternehmen verpflichtet sich, seinen Mitarbeitenden alle Ressourcen und Mittel zur Verfügung zu stellen, die zur Ausübung der beruflichen Tätigkeit erforderlich sind und die sie dafür benötigen.

Im Gegenzug wird von den Mitarbeitenden erwartet, diese verantwortungsvoll und ausschließlich für berufliche Tätigkeiten im Interesse des Unternehmens einzusetzen.

Ebenso dürfen die IT-Systeme und Software des Unternehmens unter keinen Umständen für Zwecke genutzt, vervielfältigt oder übertragen werden, die nicht mit dem Unternehmen in Zusammenhang stehen.

RULES OF CONDUCTS FOR RELATIONS WITH THIRD PARTIES

VERHALTENSREGELN FÜR BEZIEHUNG ZU DRITTEN

§ 11

Performances of other professional services

Employees must perform their duties within the Group on an exclusive basis and may not provide professional services –paid or unpaid– to other companies, undertakings or institutions regardless of the employment relationship on which they are based, including teaching activities or informative conferences, unless expressly authorised by the Senior Executives of their division.

§ 12

Compensation and gifts

No employee of Keramischer OFENBAU may directly or indirectly request or accept gifts or handouts, favours, courtesies or compensation, in cash or in kind, whatever their nature, that may influence the decision- making process related to the performance of the duties in relation to his or her position in the company.

The giving and acceptance of gifts and presents is only permitted if they are of negligible financial value.

Furthermore, Keramischer OFENBAU employees may not directly or indirectly offer or give gifts or handouts, favours or compensation to any authorities or officials.

Specifically, they shall refrain from making payments to facilitate or expedite procedures, consisting of the handing over of money or other items of value, regardless of the amount, in exchange for securing or expediting the course of a procedure or action of whatever nature, before any judicial body, public administration or official organisation.

All gifts, presents, invitations or hospitality which due to their frequency, characteristics or circumstances could be construed by an objective observer as having been given with the intention of affecting or influencing the impartial judgement of the recipient must be refused and brought to the attention of the Ethics Committee.

Erbringung sonstiger beruflicher Dienstleistungen

Mitarbeitende nehmen ihre Aufgaben ausschließlich innerhalb des Unternehmens wahr und erbringen keinerlei - bezahlte oder unbezahlte - berufliche Dienstleistungen für andere Unternehmen, Gesellschaften oder Einrichtungen. Dies gilt unabhängig vom Beschäftigungsverhältnis, auf dem sie beruhen, einschließlich für Lehrtätigkeiten oder Informationskonferenzen, es sei denn, die leitende Führungskraft des Unternehmens hat diese ausdrücklich genehmigt.

Entlohnung und Geschenke

Mitarbeitenden ist es untersagt, direkt oder indirekt Geschenke, Zuwendungen, Vergünstigungen, Gefälligkeiten oder Entschädigungen jeglicher Art, in bar oder als Sachleistung, einzufordern oder anzunehmen, wenn diese die Entscheidungsfindung im Zusammenhang mit der Ausführung ihrer Aufgaben oder Position im Unternehmen beeinflussen können.

Das Überreichen und Annehmen von Geschenken und Präsenten ist nur zulässig, wenn sie von unerheblichem finanziellem Wert sind.

Darüber hinaus ist es den Mitarbeitenden untersagt, Behörden oder Beamten direkt oder indirekt Geschenke oder Zuwendungen, Vergünstigungen, Gefälligkeiten oder Entschädigungen anzubieten oder zu übergeben.

Insbesondere unterlassen sie, unabhängig von der Höhe, jegliche Zahlungen in Form von Geld oder Wertgegenständen zur Anbahnung oder Beschleunigung von Verfahren, wenn diese Verfahren oder Handlungen jeglicher Art vor einer Justizbehörde, einer öffentlichen Verwaltung oder einer amtlichen Organisation sichern oder beschleunigen sollen.

Alle Geschenke, Präsente, Einladungen oder Bewirtungseinladungen, die von einem objektiven Beobachter aufgrund ihrer Häufigkeit, Merkmale oder Umstände so ausgelegt werden könnten, als seien sie mit der Absicht erfolgt, das unparteiische Urteil des Empfängers zu beeinflussen, sind zurückzuweisen und der Ethikkommission zur Kenntnis zu bringen.

§ 13

Anti-competitive practices and fraud

The Company expressly bans entering into agreements with and making commitments to competitors or counterparties that result in any anti-competitive conduct, including, but not limited to, price fixing or allocation of customers, suppliers or markets.

In addition, the Group has implemented specific controls over transactions that are complex or of an unusual nature or amount, or which have no apparent economic or lawful purpose or which present indications of simulation or fraud.

§ 14

Relations with suppliers and customers

Keramischer OFENBAU employees are required to maintain strictly professional behaviour in their dealings with suppliers and customers. The Company's reputation depends on the perception that we are able to project to society, through the activity carried out by the Company in all its areas of activity and the conduct of its employees.

Moreover, Keramischer OFENBAU must act transparently in all its activities. The trust of our customers and the communities in which we operate lies at the heart of our business activities. Trust, therefore, can only exist if the Group's integrity is beyond doubt.

Employees who have the power to decide on the procurement of supplies or services, or to set the economic conditions for such procurement, must avoid any kind of interference that could affect their impartiality or objectivity in this regard. Similarly, wherever possible, they should avoid relationships of exclusivity.

External supplies and services should be procured in accordance with the procedures established for this purpose in each case or through transparent and objective procedures in their absence.

Wettbewerbswidrige Praktiken und Betrug

Jegliche Vereinbarungen mit Wettbewerbern oder Gegenparteien sowie Verpflichtungen mit diesen, die zu wettbewerbswidrigen Verhaltensweisen führen – einschließlich Preisabsprachen oder Aufteilungen von Kunden, Lieferanten oder Märkten – sind ausdrücklich untersagt.

Darüber hinaus werden spezifische Kontrollen durchgeführt, mit denen komplexe oder ungewöhnliche Transaktionen und solche, die keinen offensichtlich wirtschaftlichen oder rechtmäßigen Zweck verfolgen bzw. die Hinweise auf Simulation oder Betrug enthalten, untersucht werden können.

Beziehungen zu Lieferanten und Kunden

Alle Mitarbeitenden sind angehalten, im Umgang mit Lieferanten und Kunden stets ein professionelles Verhalten zu wahren. Die Reputation des Unternehmens hängt maßgeblich von der Wahrnehmung ab, die in der Gesellschaft durch die Tätigkeit des Unternehmens in allen Tätigkeitsbereichen und durch das Verhalten seiner Mitarbeitenden vermittelt werden.

Das Unternehmen verpflichtet sich, bei all allen Aktivitäten Transparenz zu gewährleisten. Das Vertrauen von Kunden und der Gemeinschaften, in denen Keramischer OFENBAU tätig ist, steht im Mittelpunkt aller Geschäftstätigkeit. Vertrauen kann jedoch nur entstehen, wenn die Integrität des Unternehmens über jeden Zweifel erhaben ist.

Mitarbeitende, die befugt sind, über die Beschaffung von Lieferungen oder Dienstleistungen zu entscheiden oder die wirtschaftlichen Bedingungen für diese Beschaffung festzulegen, müssen jede Art von Einmischung vermeiden, die ihre Unparteilichkeit oder Objektivität in dieser Hinsicht beeinträchtigen könnte. Exklusive Geschäftsbeziehungen sollten, wo immer möglich, vermieden werden.

Die Beschaffung von Lieferungen und Dienstleistungen aus externen Quellen erfolgt jeweils nach den dafür festgelegten Verfahren oder, sofern solche nicht bestehen, durch transparente und objektive Verfahren.

§15

Conflict of interest (with suppliers and customers)

A “conflict of interest” with suppliers and customers shall be deemed to exist when there is a relationship between them and a Group employee in which the employee or persons related to him or her –by themselves or through intermediaries, or acting systematically in conjunction with other persons– directly or indirectly hold or may hold any of the following responsibilities:

- ✓ Control of decision-making at the supplier or customer.
- ✓ An administrative and managerial position in the organisational chart of the supplier or customer.

Similarly, “conflicts of interest” shall also include cases in which a Group employee, or persons related to them, receive payments or fees from a supplier or a customer for any reason whatsoever.

Financial ties and family relationships with suppliers or customers may impair due independence in decision-making and potentially entail a risk of unfair competition due to a conflict between personal interests and those of the Company.

Consequently, such situations should be avoided. Where this is not possible, the Ethics Committee should be informed of the corresponding conflict.

§ 16

Conflict of interest (within the Group)

A “conflict of interest” shall be deemed to exist in situations where the personal interest of an employee –as specifically defined below– directly or indirectly conflicts with the interest of any of the Group companies and therefore affects objective and ethical decision-making.

A “personal interest of the employee” exists when the situation directly or indirectly affects a family member, close relative or person related to the employee.

Consequently, such situations should be avoided. Where this is not possible, the corresponding “conflict of interest” should be brought to the attention of the Ethics Committee.

Interessenkonflikte (mit Lieferanten und Kunden)

Ein „Interessenkonflikt“ mit Lieferanten und Kunden liegt dann vor, wenn zwischen ihnen und einem Mitarbeiter des Unternehmens eine Beziehung besteht, bei der die Mitarbeitenden oder ihnen nahestehende Personen – selbst oder über Vermittler bzw. durch ein systematisches Zusammenwirken mit anderen – direkt oder indirekt eine der folgenden Aufgaben wahrnehmen oder wahrnehmen können:

- ✓ Kontrolle über die Entscheidungsfindung bei Lieferanten oder Kunden.
- ✓ Eine Verwaltungs- und Führungsposition bei Lieferanten oder Kunden.

Ebenso umfasst der Begriff „Interessenkonflikt“ auch Fälle, in denen Mitarbeitende des Unternehmens oder ihnen nahestehende Personen von einem Lieferanten oder einem Kunden aus einem beliebigen Grund Zahlungen oder Gebühren erhalten.

Finanzielle und familiäre Beziehungen zu Lieferanten oder Kunden können die Unabhängigkeit bei der Entscheidungsfindung beeinträchtigen und aufgrund eines Konflikts zwischen persönlichen Interessen und denen des Unternehmens das Risiko eines unlauteren Wettbewerbs mit sich bringen.

Folglich sind solche Situationen zu vermeiden. Sofern dies nicht möglich ist, sollte der entsprechende Konflikt vor die Ethikkommission gebracht werden.

Interessenkonflikte (gruppenintern)

Ein „Interessenkonflikt“ liegt dann vor, wenn die persönlichen Interessen eines Mitarbeiters – wie nachstehend näher definiert – direkt oder indirekt mit den Interessen des Unternehmens kollidieren und daher dessen objektive und ethische Entscheidungsfindung beeinträchtigen.

Von einem „persönlichen Interesse bei Mitarbeitenden“ spricht man, wenn die Situation direkt oder indirekt ein Familienmitglied, einen nahen Verwandten oder eine mit dem Mitarbeiter verbundene Person betrifft.

Folglich sind solche Situationen zu vermeiden. Sofern dies nicht möglich ist, sollte der entsprechende „Interessenkonflikt“ der Ethikkommission zur Kenntnis gebracht werden.

**ACCEPTANCE OF AND COMPLIANCE
WITH THE CODE OF ETHICS**

All employees of Keramischer OFENBAU have the obligation to be familiar with the full content of the Code of Ethics.

In particular, they must familiarise themselves with the regulations affecting their areas of activity and comply with them during their day-to-day work. The rules of this Code of Ethics take precedence over instructions to the contrary from any senior member of staff.

No one may justify improper or illegal conduct, or conduct that contravenes the provisions of the Code, on the grounds of an order from a member of senior management. Any such conduct must be reported through the channel provided for this purpose, regulated in the following sections of this Code

All Keramischer OFENBAU employees have an obligation to comply with the Code of Ethics.

In turn, the Company undertakes to provide any means necessary to ensure that this Code of Ethics is distributed to all employees of Keramischer OFENBAU in a format and language that enables them to understand and become familiar with it.

ETHICS COMMITTEE

The Ethics Committee of the international corporate group is a standing body made up of the Corporate Human Resources Department, the Legal Department and the Group's Head of Internal Audits. A Senior Managing Director is also a member of the Committee, rotating on an annual basis.

The mission of the Ethics Committee is to ensure the distribution of the Code, its correct interpretation and compliance with it, and to establish any measures it deems appropriate in the event that irregular conduct is detected.

The Ethics Committee will prepare an Annual Report which will include the bad practices identified during the year, as well as the suggestions received and will evaluate its degree of compliance. Said Annual Report will be handed over to the Executive Board.

**ANNAHME UND EINHALTUNG DES
ETHIKKODEX**

Alle Mitarbeitenden von Keramischer OFENBAU sind verpflichtet, sich mit dem gesamten Inhalt des Ethikkodex vertraut zu machen.

Insbesondere müssen sie sich mit den für ihren Tätigkeitsbereich geltenden Vorschriften vertraut machen und sie während ihrer täglichen Arbeit einhalten. Dabei haben die in diesem Ethikkodex niedergelegten Vorschriften Vorrang vor jeglichen gegenteiligen Anweisungen einer Führungskraft.

Unrechtmäßiges oder rechtswidriges Verhalten sowie Verhaltensweisen, die gegen die Bestimmungen des Kodex verstoßen, dürfen von niemandem durch die Anordnung eines Mitglieds der Geschäftsleitung gerechtfertigt werden. Ein solches Verhalten ist über den dafür vorgesehenen Kanal zu melden, der in den folgenden Abschnitten dieses Kodex beschrieben wird.

Alle Keramischer OFENBAU Mitarbeitenden sind zur Einhaltung des Ethikkodex verpflichtet.

Im Gegenzug verpflichtet sich das Unternehmen, alle erforderlichen Mittel bereitzustellen, damit dieser Ethikkodex allen Mitarbeitenden in einer Form und Sprache vorliegt, die sie verstehen, sodass sie sich mit ihm vertraut machen können.

ETHIKKOMMISSION

Die Ethikkommission des internationalen Unternehmensverbands ist ein ständiges Gremium, dem die Personalabteilung, die Rechtsabteilung und die Leitung der Innenrevision der Gruppe angehören. Zudem ist in jedem Jahr eine andere Person aus dem Management des Unternehmensverbands Mitglied der Kommission.

Aufgabe der Ethikkommission ist es, für die Verbreitung des Kodex, seine korrekte Auslegung sowie Einhaltung zu sorgen und alle Maßnahmen festzulegen, die sie beim Aufdecken von unregelmäßigem Verhalten für angemessen erachtet.

Die Ethikkommission wird einen Jahresbericht erstellen, in dem die im Laufe des Jahres festgestellten unzulänglichen Praktiken sowie die eingegangenen Vorschläge enthalten sind und in dem auch der Grad der Einhaltung bewertet wird. Dieser Jahresbericht wird dem Vorstand vorgelegt.

COMMUNICATION CHANNEL

Knowledge of this Code entails a commitment to report, through the channel provided by the Group, any individual or group behaviour that violates the principles set out herein.

In this regard, if you become aware of any malpractice or non-compliance with the Code, you must immediately report it through the channel provided for this purpose.

All information submitted through the whistleblowing channel will be treated as strictly confidential. An expeditious principle shall also apply to the procedure, in order to minimize the consequences of possible incidents or non-compliance and to avoid their recurrence.

Any doubts about the interpretation of the conduct or sections of the Code of Ethics should be sent to the Human Resources departments. If you wish to ensure confidentiality, you can submit your report through the whistleblowing channel.

The following QR code will take you to the Communication Channel:

KOMMUNIKATIONSKANAL

Die Kenntnis dieses Kodex bringt die Verpflichtung mit sich, über den bereitgestellten Kanal jedes Verhalten von Einzelpersonen oder Gruppen zu melden, die gegen die hier dargelegten Grundsätze verstoßen.

Wenn Sie also Kenntnis von einem Fehlverhalten oder einem Verstoß gegen den Kodex haben, müssen Sie dies unverzüglich über den dafür vorgesehenen Kanal melden.

Alle über den Hinweisgeberkanal übermittelten Informationen werden streng vertraulich behandelt. Zudem gilt für das Verfahren der Grundsatz der Schnelligkeit, um die Folgen möglicher Vorfälle oder Verstöße zu minimieren und deren Wiederholung zu vermeiden.

Etwaige Zweifel an der Auslegung des Verhaltens oder der Abschnitte des Ethikkodexes sind an die Personalabteilung zu richten.

Wenn Sie Vertraulichkeit sicherstellen möchten, können Sie Ihre Meldung über den Hinweisgeberkanal einreichen.

Über folgenden QR-Code gelangen Sie zu diesem Kommunikationskanal:

